



INFORMATICIEN/NE QUALIFIÉ/E

domaine d'activité
Ordinateurs & Technique

DESCRIPTION

L'INFORMATICIEN QUALIFIÉ S'OCCUPE PRINCIPALEMENT DE L'INSTALLATION, LA CONFIGURATION ET LA MAINTENANCE DE LOGICIELS ET DE MATÉRIEL INFORMATIQUE. IL PEUT EXERCER SA PROFESSION AU SEIN D'UN SERVICE INFORMATIQUE D'UNE ENTREPRISE OU DANS UNE ENTREPRISE D'INFORMATIQUE (VENTE).

DÉTAILS

Champs d'activité

Montage, entretien d'ordinateurs
Installation et actualisation de systèmes d'exploitation et logiciels
Détection et réparation de dysfonctionnements
Configuration de postes de travail (ordinateur, périphériques, sécurité et réseaux)
Support aux clients
Vente de matériel informatique

Connaissances / compétences

Bonne écoute et compréhension des besoins des utilisateurs
Maîtrise des nouvelles technologies (en évolution permanente)

Téléchargez: brochure LSC- Informaticien qualifié (m/f) - Fachinformatiker (m/w) (https://www.winwin.lu/static/professions/CC_WinWin_BROCH_Inform-Qualif.pdf)

QUALITÉS/CONNAISSANCES REQUISES

Affinité technique
Réactivité et rigueur
Sens de la communication

CONDITIONS DE TRAVAIL

LIEUX DE TRAVAIL

- atelier
- chez le client
- dépannage
- hôpital
- magasin
- secteur des services aux entreprises

CADRE DE TRAVAIL

- à l'intérieur

FORMATION

DIPLÔMES PRÉPARANT À LA PROFESSION

- DAP (Diplôme d'Aptitude Professionnelle)

QUALITÉS/CONNAISSANCES REQUISES

Les conditions d'accès minimales à la formation menant au DAP dans ce métier sont:

- avoir réussi une classe de 5e de détermination (5G) avec un niveau globalement de base au moins (ancienne 9e polyvalente).
- avis favorable de la part du conseil de classe (décision de promotion).

mentaires sont mises à disposition par la chambre des métiers (<http://www.cdm.lu/mon-apprentissage/brevet-maitrise/en-bref>).

DESCRIPTION DE LA FORMATION

La formation menant au DAP (diplôme d'aptitude professionnelle) dans cette profession

- s'étend sur 3 années ;
- est réalisée sous contrat d'apprentissage suivant la voie de formation dite « concomitante », se déroule donc d'une part dans une entreprise (formation pratique) et d'autre part dans un lycée technique (formation théorique).

SPÉCIALISATIONS

Participation à des cours, formations et séminaires en rapport avec la profession.

Brevet de maîtrise: Après avoir terminé l'apprentissage avec succès, ce métier propose la possibilité d'acquies un brevet de maîtrise (électronicien en communication et en informatique). Des informations supplé-

CENTRES DE FORMATION

Lycée des Arts et Métiers

19, rue Guillaume Schneider
L-2522 Luxembourg

Tel: 46 76 16 - 205
Fax: 47 29 91

E-mail: secretariat@ltam.lu
Web: <http://www.ltam.lu>

Lycée Guillaume Kroll

32, rue Henri Koch
L-4354 Esch-sur-Alzette

Tel: 55 95 45 - 205
Fax: 55 95 45 - 200

E-mail: secretariat@lgk.lu
Web: <http://www.lgk.lu>

Lycée du Nord

19, rue Général Patton
L-9551 Wiltz

Tel: 95 93 20 - 232
Fax: 95 77 37

E-mail: secretariat-direction@lnw.lu
Web: <http://www.lnw.lu>

CONTACT

PROFESSIONS ASSOCIÉES

ADEM - Orientation professionnelle

Maison de l'Orientation, 29 rue Aldringen
L-1118 Luxembourg

Tel: 247 - 85480
Fax: 40 61 40

E-mail: info.op@adem.public.lu
Web: <https://adem.public.lu/fr/orientation-professionnelle/comment-trouver-metier.html>

- Technicien/ne division informatique