



# REISEBÜROAGENT/IN

Wirtschaftszweig  
Handel

## BESCHREIBUNG

DER REISEBÜROEXPEDIENT KÜMMERT SICH HAUPTSÄCHLICH UM DEN VERKAUF VON GRUPPEN- UND INDIVIDUELLEN REISEN. ER BERÄT DIE KUNDEN UND BEREITET AUF IHRE WÜNSCHE ZUGESCHNITTENE REISEANGEBOTE VOR. ER INFORMIERT ÜBER REISEZIELE, UNTERBRINGUNG, DIENSTLEISTUNGEN UND DEN TRANSPORT. ER KÜMMERT SICH AUCH UM REKLAMATIONEN, DAMIT DIE PROBLEME VOR ORT ODER BEI DER RÜCKKEHR GELÖST WERDEN. DER REISEBÜROEXPEDIENT ÜBT SEINEN BERUF IN REISEBÜROS AUS.

### DETAILS

#### Tätigkeitsfelder

Kundenbetreuung am Telefon und im Büro  
Reisen (individuell, für Gruppen und pauschal) planen, organisieren und verkaufen  
Beschwerden verwalten  
Informationsmappen zusammenstellen

Gepflegte Erscheinung

Geschäftssinn

#### Kenntnisse / Kompetenzen

Mehrere Sprachen und EDV-Kenntnisse (Office Pack)  
Verkaufstechniken  
Tourismusbranche und die angebotenen Dienstleistungen

LSC-Broschüre **hochladen** - agent de voyages (m/f) - Reisebüroagent (m/w)

[www.winwin.lu](http://www.winwin.lu)

### ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

Verantwortungsbewusstsein

# ARBEITSBEDINGUNGEN

## ARBEITSORTE

- Büro

## ARBEITSUMFELD

- im Team
- in geschlossenen Räumen

# AUSBILDUNG

## BERUFSVORBEREITENDE ABSCHLÜSSE

- DAP (Diplom über die berufliche Reife)

## ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

Die minimalen Zulassungsbedingungen zum **DAP** in diesem Beruf sind:

- eine 5e de détermination (5G) im Aufbaukurs, mit mindestens einer Jahresdurchschnittsnote „ausreichend“ (niveau globalement de base, frühere 9e polyvalente) bestanden haben.
- positives Orientierungsgutachten vom Klassenrat (décision de promotion).

**Seit 2010/2011 ist es den an diesem Ausbildungsberuf interessierten Kandidaten anzuraten an dem Fähigkeits-test, der von der luxemburgischen Handelskammer organisiert wird, teilzunehmen.**

## BESCHREIBUNG DER AUSBILDUNG

Die Ausbildung zum **DAP** (Diplom über die berufliche Reife) in diesem Beruf

- dauert in der Regel 3 Jahre
- findet unter Lehrvertrag gemäß dem dualen Ausbildungssystem statt, d.h. teilweise in einem Betrieb (praktische Ausbildung) und teilweise in einem „lycée technique“ (theoretische Ausbildung).

## SPEZIALISIERUNGEN

Teilnahme an berufsbezogenen Lehrgängen, Kursen oder Seminaren.

## AUSBILDUNGSSTÄTTEN

### **Lycée Technique de Bonnevoie.**

119, rue du Cimetière  
L-1338 Luxembourg

Tel: 40 39 45 - 205  
Fax: 40 39 45 - 210

E-mail: [secretariat@ltb.lu](mailto:secretariat@ltb.lu)  
Web: <http://www.ltb.lu>

## KONTAKT

### **Adem - Orientation professionnelle**

Maison de l'Orientation 58, bd G-D Charlotte (Place de l'Etoile)  
L-1330 Luxembourg

Tel: 247 - 85480  
Fax: 40 61 40

E-mail: [info.op@adem.public.lu](mailto:info.op@adem.public.lu)  
Web: <http://www.adem.public.lu/demandeur/orientation/>