



VENDEUR/EUSE TECHNIQUE EN OPTIQUE

domaine d'activité
Commerce

DESCRIPTION

LE VENDEUR TECHNIQUE EN OPTIQUE S'OCCUPE PRINCIPALEMENT DE LA VENTE DE LUNETTES, LENTILLES DE CONTACT ET DES PRODUITS D'ENTRETIEN Y RELATIFS. IL ACCUEILLE LE CLIENT ET LE CONSEILLE DANS SES CHOIX. IL S'OCCUPE ÉGALEMENT DE LA PRÉSENTATION DE LA MARCHANDISE DANS LE MAGASIN ET DE LA GESTION DU STOCK. LE VENDEUR TECHNIQUE EN OPTIQUE EXERCE SON MÉTIER ESSENTIELLEMENT DANS LES MAGASINS SPÉCIALISÉS (OPTICIENS).

DÉTAILS

Champs d'activité

Accueil, information et conseil aux clients (vente)
Présentation de l'assortiment et gestion du stock
Comptabilité de la caisse
Tâches administratives (bons de commande et livraison, fichiers clients)

Connaissances / compétences

Maîtrise de plusieurs langues (LU ; FR ; DE)
Maîtrise de différentes techniques de vente

QUALITÉS/CONNAISSANCES REQUISES

Aisance du contact et politesse
Esprit commercial
Bonne présentation

CONDITIONS DE TRAVAIL

LIEUX DE TRAVAIL

- centre commercial
- magasin
- supermarché

CADRE DE TRAVAIL

- à l'intérieur

FORMATION

DIPLÔMES PRÉPARANT À LA PROFESSION

- DAP (Diplôme d'Aptitude Professionnelle)

QUALITÉS/CONNAISSANCES REQUISES

Les conditions d'accès minimales à la formation menant au DAP dans ce métier sont:

- avoir réussi une classe de 5e d'adaptation (5AD, ancienne 9e pratique) ou bien 45 modules dans une classe de 5e de préparation (5P, ancienne 9e modulaire).
- avis favorable de la part du conseil de classe (décision de promotion).

base et de formation continue en informatique, d'acquisition et de vente, de formation continue spéciale pour le service extérieur, de décoration et de présentation des marchandises, d'achat, de gestion du matériel, de logistique.

DESCRIPTION DE LA FORMATION

La formation menant au DAP (diplôme d'aptitude professionnelle) dans cette profession

- s'étend sur 3 années ;
- est réalisée sous contrat d'apprentissage suivant la voie de formation dite « concomitante », se déroule donc d'une part dans une entreprise (formation pratique) et d'autre part dans un lycée technique (formation théorique).

SPÉCIALISATIONS

Participation à des stages, cours ou séminaires p.ex. de commerce et de formation continue avec des contenus globaux, de rhétorique, de technique de négociation et de conférence, de direction de collaborateur, d'informatique de

CENTRES DE FORMATION

Lycée Technique du Centre

106, avenue Pasteur
L-2309 Luxembourg

Tel: 47 38 11 - 1 / - 294
Fax: 47 38 11 333

E-mail: secretariat@ltc.lu
Web: <http://www.ltc.lu/>

CONTACT

Adem - Orientation professionnelle

Maison de l'Orientation 58, bd G-D Charlotte (Place de l'Etoile)
L-1330 Luxembourg

Tel: 247 - 85480
Fax: 40 61 40

E-mail: info.op@adem.public.lu
Web: <http://www.adem.public.lu/demandeur/orientation/>

PROFESSIONS ASSOCIÉES

- Conseiller/ère en vente
- Opticien/ne
- Vendeur/euse en boucherie
- Vendeur/euse en boulangerie – pâtisserie – confiserie
- Vendeur/euse – Magasinier/ière