

# Agent/e de voyages

Interview avec Mme Diana Musili, agente de voyages/billettiste auprès de Sundays Travel

**Comment résumeriez-vous, en quelques mots, votre parcours professionnel ?**

Je résume mon parcours professionnel comme étant diversifié ! Avant, j'étais dans un tout autre métier, lequel n'avait rien à voir avec celui-ci.

**En quoi consistent votre travail, vos missions ? Décrivez, en quelques lignes, le projet sur lequel vous travaillez actuellement.**

Mon travail consiste dans l'organisation de séjours, ce qui requiert de bien cerner les attentes de nos clients et ainsi leurs proposer le voyage idéal. D'ailleurs notre objectif permanent est de vendre de plus en plus de rêves, afin de satisfaire au maximum nos clients.

**Quel est le déclic qui vous a donné envie d'exercer ce métier ?**

Je me suis décidé pour ce métier, vu qu'on n'a pas le temps de s'ennuyer et on découvre de nouvelles choses sans cesse.

**Le travail que vous faites aujourd'hui correspond-il à ce que vous aviez imaginé en débutant vos études ?**

Lors de mes études, je ne m'imaginai pas que ce métier allait inclure autant de tâches administratives, mais on s'y adapte très bien.

**Quelles sont les qualités requises pour l'exercer ?**

Ce métier exige de la rigueur et de la perspicacité et un brin de patience.

**Quel a été votre parcours de formation et pourquoi avoir choisi ce(s) pays et cette/ces institution(s)? Quels commentaires voudriez-vous faire au sujet de ce parcours ?**

Pour exercer ce métier, j'ai poursuivi une formation en tant qu'assistante de tourisme, en me spécialisant en agences de Voyages.

**Avez-vous réalisé des stages durant vos études et que vous ont-ils apporté ?**

Oui, j'ai dû réaliser 2 stages : le premier en France et le second au Luxembourg. Lors de ces expériences, j'ai pu me construire une meilleure vision de ce métier.

**A quelles difficultés majeures avez-vous dû faire face pour démarrer dans la vie professionnelle ?**

J'ai probablement eu de la chance de ne pas avoir dû faire face à des difficultés majeures.

**Selon vous, comment va se développer ce secteur dans les prochaines années au Luxembourg ?**

A l'avenir, je pense que l'offre d'emploi dans ce secteur va se développer positivement ou restera plus ou moins stable. Cela fait partie du commerce.

***Pourriez-vous exprimer brièvement ce qui vous semble le plus important à transmettre à un jeune qui voudrait se lancer dans ce domaine?***

J'aimerais bien insister sur le fait qu'avec la volonté adéquate on peut tout réussir, ou en tout cas beaucoup de choses. Je terminerai par dire qu'il faut toujours croire en soi.