

# Analyste – Programmeur/euse

Interview avec Mme Nadia Torres, analyste-programmeur chez Telindus S.A.

Cela fait tout juste deux ans que Nadia Torres a achevé sa formation. Après un CDD et plusieurs CDI, elle entre chez Telindus en mai 2004. Son domaine de compétence, ce sont les bases de données c'est-à-dire tout ce qui touche de près ou de loin aux données, le stockage des données, le traitement des données, l'affichage des données etc. En ce moment, nous travaillons sur un projet qui consiste à faire du monitoring de pc, c'est à dire à récupérer les valeurs de certains paramètres, et de les analyser ensuite, de ressortir des graphiques pour donner une certaine visibilité de son système au client, de ce qui fonctionne bien ou pas et de ce qu'on pourrait faire pour améliorer son système. Par exemple, est-ce que tous ses ordinateurs fonctionnent bien, est-ce que l'un d'entre eux ne se serait pas arrêté pendant la nuit etc... On informe le client de tous les problèmes qu'il a, on lui donne des pistes de solutions pour qu'il puisse résoudre les problèmes.

Nadia Torres fait partie d'une équipe composée de quatre personnes: un Système engineer Administrateur Network Operation Center, responsable de l'installation, de la maintenance, du développement d'une solution de monitoring à distance, un Senior Consultant qui a un rôle de soutien et de conseil au client dans de nombreux domaines (Hardware, Software, Architecture, Solution etc...) et un responsable de l'opérationnel pour le département.

L'informatique est un domaine très vaste où je pense que l'on peut vraiment s'épanouir. Chaque poste est différent et dans cette branche il est facile de changer de casquette et de faire autre chose.

Nadia Torres nous résume les qualités qui lui semblent essentielles pour bien faire son métier: de la patience -j'en ai pas trop mais je m'en sors...- de la logique, de l'analyse, avoir le goût du contact avec les autres, l'esprit d'équipe et en même temps être autonome. Ne pas trop vite céder à la panique, savoir relativiser les choses, être consciencieux. En tant que fille, ne pas avoir peur de travailler avec une grosse majorité de garçons ! Mais on est plongé dans le bain directement pendant les études: on y est donc habituée !

Il faut aussi pouvoir gérer le stress et la pression quand une échéance approche et qu'il faut absolument livrer le produit en temps et en heure au client. Mais on ressent beaucoup de plaisir quand on a créé soi-même quelque chose de «propre» et qui suit parfaitement le cahier des charges établi précédemment avec le client.

Après un parcours plutôt atypique –un diplôme de candidature en sciences dentaires- Nadia Torres se tourne vers l'informatique. Petite, j'ai fait des stages d'informatique (Basic), puis plus tard en secondaire j'ai pris une option informatique, et ça me plaisait déjà beaucoup. Je suis une scientifique mais j'aime aussi les contacts clients, écouter leurs besoins et essayer d'élaborer la meilleure solution pour eux. Habitant la région liégeoise, j'avais le choix entre deux écoles dont une

particulièrement réputée «La Haute Ecole Rennequin Sualem». J'ai donc choisi celle-là et je dois dire que je ne l'ai jamais regretté, bien au contraire !

J'ai la chance d'avoir reçu une très bonne formation technique mais aussi les préceptes de la vie professionnelle et l'un des plus importants en informatique: le respect des délais ! Chaque travail doit être rendu en temps et en heure car après, on perd un grade sur la note obtenue par jour de retard ! Et puis, il y a aussi le stage en entreprise la dernière année qui permet aussi de se mettre dans le bain et de se rendre compte de la réalité !